



Politique de confidentialité

Conformément au règlement européen n°2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, Cloudheberg vous informe, à travers la présente politique de confidentialité, de la manière dont nous collectons et traitons les informations personnelles que vous pourriez nous transmettre lorsque vous utilisez le présent site et/ou nos services, ainsi que de vos droits quant à leur traitement.

I. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est la société CLOUDHEBERG, ayant son siège au 20 Rue François Cinti 06700, Saint-Laurent-du-Var - France (ci-après « CLOUDHEBERG »).

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter par courrier postal à l'adresse ci-dessus ou à privacy@cloudheberg.fr.

II. DONNÉES TRAITÉES

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le site cloudheberg.fr sans communiquer d'information personnelle vous concernant.

Néanmoins, lors de votre inscription et/ou souscription, ou encore lorsque vous nous contactez, cloudheberg sera amené à vous demander certaines informations personnelles afin d'assurer notre service. Ainsi, cloudheberg pourra collecter votre nom, prénom, adresse mail, adresse IP, numéro de téléphone et adresse postale aux fins de (1) vous fournir les services auxquels vous avez souscrits (2) communiquer avec vous, notamment pour répondre à vos demandes (3) améliorer notre site, nos produits et services, notamment en établissant des statistiques et (4) assurer la sécurité de notre service, y compris vis à vis de tiers.

Le traitement de ces informations personnelles pour les finalités ci-dessus est nécessaire à l'exécution de votre contrat avec cloudheberg et essentiel au bon fonctionnement de notre service.

III. DESTINATAIRES

Vos informations personnelles sont principalement destinées à cloudheberg. Nous pouvons cependant être amenés à les partager avec des tiers. Vos informations personnelles ne sont jamais partagées avec des tiers à des fins publicitaires. Ainsi, cloudheberg pourra être amené à partager avec ou à rendre accessibles vos informations personnelles à :

- certains de nos fournisseurs, notamment des bureaux d'enregistrements (registrars) afin de vous fournir le service demandé ;
- certains prestataires techniques, notamment pour des fonctions de support et de maintenance ;
- certaines autorités publiques ou judiciaires, dans le respect des procédures civiles et administratives applicables.

Nous pourrions également être amenés à partager vos informations personnelles si nous estimons

que le partage est raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits, notamment dans le cadre de l'exercice d'un recours, appliquer nos conditions générales de vente, enquêter sur les fraudes, ou protéger notre activité ou nos clients.

IV. TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Toute l'infrastructure que nous gérons directement est située au sein de l'Union Européenne, principalement en France. Cependant, en cas de partage de vos informations personnelles avec des tiers, il se peut que vos informations soient transférées hors de l'Union Européenne. Un tel transfert ne sera effectué que s'il est nécessaire à l'exécution de votre contrat, notamment avec des registrars extra-européens. A défaut, le transfert sera effectué sur la base d'un mécanisme assurant des garanties appropriées, tel que des règles d'entreprise contraignantes ou le Privacy Shield lorsque applicable.

V. COOKIES

Un cookie (ou témoin de connexion) est un fichier texte susceptible d'être enregistré sur votre terminal (ordinateur, tablette...) à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à votre logiciel de navigation. Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique.

Lorsque vous consultez le site cloudheberg.fr, nous pouvons être amenés à installer des cookies de fonctionnement et de performance. Les cookies de fonctionnement vous permettent de naviguer sur le site et d'utiliser des fonctionnalités essentielles, comme les espaces sécurisés, les paniers d'achat ou pages de facturation. Les cookies de performance nous permettent d'établir des statistiques sur la fréquentation, mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing et permettre le fonctionnement des campagnes "affiliés". Nous n'utilisons pas les cookies à des fins marketing ou de publicité ciblée.

Il se peut que des tiers enregistrent des cookies sur votre terminal lorsque vous utilisez notre service, uniquement dans le but de vous fournir le service demandé, notamment les prestataires de paiement lors du processus de commande. La présente politique ne s'applique pas à ces cookies, et nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité pour plus d'information.

Votre navigateur ou terminal peut vous permettre de refuser, gérer et supprimer les cookies déposés. Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter les pages d'aide de votre navigateur ou terminal. Le refus des cookies peut empêcher le bon fonctionnement de notre site internet.

VI. DURÉE DE CONSERVATION

Vos informations personnelles sont conservées par cloudheberg que pour la durée nécessaire pour les finalités visées au point II, sauf si une durée plus longue est permise ou requise par la loi.

VII. VOS DROITS

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier ou de supprimer les informations personnelles vous concernant. Vous pouvez également demander la limitation du traitement et de recevoir vos informations personnelles dans un format structuré et couramment utilisé. Vous pouvez enfin

déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente.

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus en nous contactant aux coordonnées présentes au point I. Afin de traiter votre demande, nous pourrions être amenés à confirmer votre identité. De plus, il se peut que certaines obligations législatives ou réglementaires nous empêchent de faire droit à votre demande. Votre demande sera dans tous les cas traitée sous 30 jours.

VIII. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons être amenés à modifier cette politique de confidentialité. En cas de modification mineure, les changements prendront effet dès leur publication sur le présent document. Si la modification est plus conséquente, vous serez notifié de celle-ci avant qu'elle ne prenne effet. Votre utilisation de notre site et services après la prise d'effet signifiera que vous avez accepté la nouvelle politique de confidentialité.

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou au traitement de vos informations, n'hésitez pas à nous contacter.