



RECRUTEMENT DE 2 AGENTS SUPPORT :

Bonjour, nous vous informons que nous recrutons 2 agents support. Les recrutements n'ont pas de date butoir, ils peuvent donc se terminer très rapidement comme l'inverse.

→ Qu'est-ce qu'un agent support ?

-Un agent support est un agent aidant les clients de Cloudheberg. Principalement sur le live chat.

-Perspective d'évolution : Responsable support

-**Son rôle** : Aider les clients de Cloudheberg sur les moyens de support officiels de Cloudheberg.

-**Qualités requises** :

- Être poli, courtois et patient.
- Être disponible assez souvent.
- Aimer la relation client.
- Maîtriser l'informatique.
- Avoir le sens du partage.
- Avoir une orthographe **irréprochable**.
- Avoir un esprit d'équipe.

Nous vous informons que **seulement 2 personnes** seront retenues pour ce poste.

→ Comment participer aux recrutements ?

-Il suffit d'envoyer un email à l'adresse : recrutements@cloudheberg.fr

-L'email devra avoir pour objet : Recrutements Agent Support Cloudheberg [Nom & Prénom]

-Perspective d'évolution : Réponse aux tickets, Livraisons, Responsable support.

-**Votre mail doit comprendre** :

- Une lettre de motivation
- Un CV
- Vos horaires de connexion
- Les réponses aux questions ci-dessous

→ Votre CV doit comprendre :

-Votre Nom/ Prénom

-Age

-Ville

-Moyens de contacts (Skype, Téléphone, mail...)

-Situation professionnelle (Étudiant, Employé, chômeur...)

-Expériences

-Et d'autres...

→ Questions à compléter :

-Ci-dessous, vous allez retrouver des questions que les clients peuvent vous poser...

1)-Comment commander un VPS Windows et sous combien de temps sera-t-il livré ?

2)-Comment changer le mot de passe de mon hébergement web ?

3)-Quels sont les systèmes d'exploitation proposés sur vos VPS linux ?

→ Comment savoir si ma candidature est retenue ?

-Si votre candidature est retenue par notre équipe, vous serez contacté par un des moyens de contact fournis sur votre CV (généralement téléphone).

-Une fois le contact établi, vous passez un entretien avec l'un des deux directeurs de Cloudheberg.

-Si l'entretien est favorable à votre égard vous débuterez sous peu.

Au nom de toute l'équipe de Cloudheberg, nous vous souhaitons bonne chance et nous espérons vous retrouver prochainement dans notre équipe !

Cordialement,
L'Administration & La Direction de Cloudheberg.

Session de recrutements 2018